


CHAMP PROFESSIONNEL : Lire et écrire, Chez le caviste.

Lisez ce dialogue entre une caviste et son client.



La caviste : Bonjour monsieur, puis-je vous renseigner ?
 Le client : Bonjour madame, oui, je cherche un vin pour offrir. Pourriez-vous m'aider ?
 La caviste : Certainement. Quel type de vin cherchez-vous : blanc, rouge ou bien rosé ?
 Le client : Je cherche un blanc.
 La caviste : Très bien monsieur. Voulez-vous un blanc sec ou moelleux ?
 Le client : La personne à qui je veux l'offrir aime le vin sucré.
 La caviste : Alors ce sera moelleux. Avez-vous une préférence pour la provenance du vin ?
 Le client : J'aime le vin de la région.
 La caviste : Dans ce cas, je vous propose ce Sauternes : sucré et produit dans notre région, il mérite d'être connu. Il a des notes de miel et d'abricot. Cela vous convient-il ?
 Le client : C'est bien ce que je cherchais ! Je vous remercie. Combien coûte-t-il ?
 La caviste : La bouteille coûte 7 €. Combien en voulez-vous ?
 Le client : J'en prendrai deux.
 La caviste : Cela vous fera donc 14 €. Réglez-vous par chèque, carte bleue ou espèces ?
 Le client : Par carte. Merci et au revoir madame.
 La caviste : Avec plaisir. Bonne journée monsieur.

Analyser un dialogue

Soulignez en rouge les questions posées par la caviste.

Recopiez la bonne question en face de la réponse du client.

↔	Je cherche un blanc.
↔	J'aime le vin de la région.
↔	Par carte.
↔	J'en prendrai deux.
↔	Oui, je cherche un vin pour offrir.

À RETENIR

Un dialogue entre deux personnes ressemble souvent à un échange de questions-réponses. Cela est particulièrement vrai chez un commerçant où le client va poser des questions ou l'inverse. Pour savoir quelle question poser, il faut bien se demander ce que cherche la personne, ou bien lire sa réponse.

Mettre en œuvre une action

Écrivez les questions du caviste dans ce nouveau dialogue.

Le caviste: Bonjour monsieur.

La cliente: Bonjour, oui je cherche un vin pour accompagner un plat.

Le caviste :

La cliente : Je voudrais un rouge.

Le caviste : Très bien.

La cliente : Je voudrais un vin qui vient du Bordelais.

Le caviste : Je crois que j'ai ce qu'il vous faut. Et en plus il n'est pas cher : 5 € la bouteille.

.....

La cliente : Je vais en prendre un carton de 6.

Le caviste : Cela fera 30 €.

La cliente : Je vais régler par chèque. Au revoir.

